



SCREO レター

2025 年 5 月号

■「他端末で使用中（処理中）です」と表示され入力作業ができない時の対処法

① オン資格画面で現象が起きた場合

該当患者様を選択し、**F3 処理解除** をクリックして下さい。

その後、確認メッセージが表示されましたら **OK** を押して下さい。

② ①以外で現象が起きた場合

業務メニュー画面より **91 マスタ登録** → **101 システム管理** →

9800 排他制御情報 の順に選択します。その後下記画面のように表示されましたら

情報削除 (F11) を押し、該当患者様を選択し **F3 削除** をクリックします。

※①②の操作マニュアルは次ページの手順で見ることができます。





(MO)マスタメニュー - オルカ医院 [master]

01 医事業務

◇システムクレオからのお知らせ◇

[TOP](#) | [Windows端末用ソフトウェア](#) | [ベテらん君関連](#) | [マニュアル関連](#) | [地方公費一覧](#) | [完了報告フォーム](#) | [その他](#) | [お問い合わせフォーム](#)

- 【不具合報告】2025-2-7 クラウドの電子カルテとORCA連携について
クラウドの電子カルテをご使用の医療機関様でORCAと連携がされない不具合は現在改善しています。ORCAと電子カルテを開きなおして下さい。
- 【新着】2025-02-03 医療DX推進体制整備加算に関するご案内
[こちらをクリック](#)

標準提供マスタ 最終更新日 R 7. 2. 25
更新データはありませんでした。

ライセンスマスタ 最終更新日 R 7. 2. 25
更新データはありませんでした。

選択番号

終了 調査協力 バッチログ 環境設定 診療情報

◇マニュアル関連◇

[戻る](#) |

■日医標準レセプトソフトマニュアル集

[患者登録](#) | [署名](#) | [診療行為](#) | [収納](#) | [レセプト](#) | [照会](#) | [帳票](#) | [マスタ・システム管理](#) | [労災・自賠責](#) | [基幹情報](#) | [入退](#)

■その他

[2024年診療報酬改定](#) | [オンライン請求関連](#) | [オンライン資格確認](#) | [障害・PC操作関連](#) | [その他](#) |

①に関するマニュアル

◇オンライン資格確認◇

[戻る](#) |

■総合マニュアルはこちら

■**操作マニュアル（基本）はこちら**

■操作マニュアル（公費取り込み）はこちら

■操作マニュアル（医療扶助）はこちら

■FAQ（オンライン資格確認）

- ・ [オン資格画面に情報が表示されない①](#)
- ・ [オン資格画面に情報が表示されない②](#)
- ・ [強制確認しても表示されない\(オンプレ版ORCA\)](#)
- ・ [カードリーダーに医院名がでていない](#)
- ・ [アルファベットが数字で入る](#)
- ・ [資格一括取得ツールの更新手順](#)
- ・ [何らかの事情でオンライン資格確認が行えなかった場合](#)

②に関するマニュアル

◇マスタ・システム管理◇

[戻る](#) |

■操作マニュアル（マスタ登録）はこちら

■FAQ（マスタ・システム管理）

- ・ [職員の追加方法](#)
- ・ [特定器材単位コード登録方法](#)
- ・ [施設情報の登録方法](#)
- ・ [自費の金額を変更したい場合](#)
- ・ [施設基準の設定](#)
- ・ **患者名が赤色になった場合**
- ・ [薬券ボンベの価格変更方法](#)