

creoレターの配信について

毎月問い合わせ頻度が高い内容をメインにcreoレターを作成することになりました。
システムクレオからのお知らせより閲覧できますので、下記手順に沿ってご覧ください。

【閲覧手順】

①「システムクレオからのお知らせ」にて「creo レター」を押します。

◇システムクレオからのお知らせ◇

TOP | Windows端末用ソフトウェア | ベテらん君関連 | マニュアル関連 | 地方公費一覧 | 完了報告フォーム | その他 | **creoレター** | お問い合わせフォーム |

- 【新着】2025-05-25【佐賀県の医療機関様】佐賀県の小城市、江北町が実施する医療費助成事業に関するご案内
こちらをクリック | 公費の種類一覧はこちら
※本件は佐賀県の医療機関様のみご確認ください。
- 【改善報告】2025-05-21 アルメックス社のカードリーダー「マイナタッチ」の障害について
4/3に配信していました社保の保険証のみ読み取りができない現象について、メーカーより改善報告がありました。
マイナタッチ管理コンソールのバージョンを下記手順にて確認し、必要に応じてアップデートして下さい。
手順書はこちら
- 【新着】2025-05-13 ブルダウンメニューが白文字になる現象について

②確認したい月の「こちらをクリック」を押します。

◇Screoレター◇

| TOP | 戻る |

- 【6月号】 **こちらをクリック**
- 【5月号】 [こちらをクリック](#)
- 【4月号】 [こちらをクリック](#)

株式会社システムクレオ

→

SCREO レター 2025年6月号

■オン資格に患者情報が表示されない時の対処法

1. 強制確認をする
F8 強制確認 → F2 クリア の順に押します。

※強制確認を押しても患者情報が表示されない場合は次の手順に進んで下さい。

2. onshi-receiver と push-exchanger を再起動する
①デスクトップの「サービス」をクリックします。

②「OnshiReceiver」を選択し、「サービスの開始」を押します。

状態が「実行中」と表示されている場合は、「サービスの再起動」を押して下さい。

以上