

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社へ以下に記載してあるような診療報酬の解釈等に関するお問合せを頂きます。

【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？

【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？

【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？

【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？

【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？

【例】〇〇検査をしました但病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会するよう指導を受けております。

今回の改正では6月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。

ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記の診療報酬お問合せ先まで直接医療機関様ごとにご照会をお願いしております。

どうぞご理解、ご協力の程宜しく申し上げます。

■各審査機関お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 宮崎支部	0985-24-3101(代表)
宮崎県国民健康保険団体連合会	0985-25-4901(代表)
九州厚生(支)局 宮崎事務所	0985-72-8880
宮崎県保険医協会	0985-29-9516

※検査等については、各検査会社へご照会願います。

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線等	0120-220-571
	特定健診・保険指導決済システム等	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660
オンライン資格確認等 コールセンター	オンライン資格確認の操作等	0800-080-4583

※別紙は、社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険団体連合会のHPより抜粋。

■社会保険診療報酬支払基金 宮崎支部直通番号

【主な照会内容と電話番号】

令和3年4月版

照会内容等		電話番号	担当部署
請求・支払事務及び審査結果等に関する照会 ※医療機関等からの取下げ依頼を含む	医科	宮崎市 (011.000.1~011.799.9)	0985-45-0819
		宮崎市 (011.800.1~012.999.9)	0985-45-0821
		都城市、延岡市	0985-45-0852
		日南市、小林市、日向市、串間市 西都市、えびの市 北諸県郡、西諸県郡、東諸県郡 児湯郡、東臼杵郡、西臼杵郡 国立、公立	0985-45-0839
	歯科	宮崎市、都城市	0985-45-0842
		延岡市、日南市、小林市、日向市 串間市、西都市、えびの市 北諸県郡、西諸県郡、東諸県郡 児湯郡、東臼杵郡、西臼杵郡 国立、公立	0985-45-0840
		調剤	0985-45-0816
	訪問看護ステーション	0985-45-0840	
オンライン送信関係	医科	0985-45-0819	審査業務第1課
	歯科	0985-45-0840	
	調剤・DPC	0985-45-0852	

照会内容等		電話番号	担当部署
審査委員会関係	医科	0985-45-0858	審査業務第2課
	歯科	0985-45-0841	
	調剤	0985-45-0855	
再審査相談窓口 再審査（医療機関再審査含む）関係 ※医療機関等からの取下げ依頼を除く		0985-45-0847 0985-45-0853 0985-45-0855	
再審査調整関係（保険者窓口）		0985-45-0862 0985-45-0835	
オンライン請求の手続・届出関係 レセプト電算処理システムの手続・届出関係 保険医療機関等届関係 当座口振込通知書・支払調書の再発行 診療報酬等振込口座の変更関係 特定健診・特定健診保健指導関係 出産育児一時金等関係 レセプト電子データ提供事業関係 地方単独医療費助成事業関係 委託金関係		0985-45-0831 0985-45-0809	管理課
庶務・文書・人事・労務・厚生関係		0985-45-0802	
経理・出納関係		0985-45-0804	

■宮崎県国民健康保険団体連合会 お問い合わせ先一覧

審査第1課		
係名	主たる担当事務	TEL/FAX
審査管理係	<ul style="list-style-type: none"> ○審査委員会の運営 ○医療機関申出再審査に関する事 ○オンライン請求（医科）に関する事 ○風しんの追加的対策に関する事 ○新型コロナワクチン接種に関する事 	TEL : 0985-25-5504 FAX : 0985-25-5642
高額審査係	<ul style="list-style-type: none"> ○高額レセプト審査事務処理に関する事 ○特別審査委員会の事務処理 	
審査第1係	<ul style="list-style-type: none"> ○医科レセプト審査に関する事 ・増減点返戻通知書（医科） ・再審査結果通知書（医科） 	
審査第2係	<ul style="list-style-type: none"> ・医科点数表の解釈に関する事 ・公費負担医療に関する事 	

審査第2課		
係名	主たる担当事務	TEL/FAX
歯科・支払調整係	<ul style="list-style-type: none"> ○歯科レセプト審査に関する事 ・増減点返戻通知書（歯科） ・再審査結果通知書（歯科） ・歯科点数表の解釈に関する事 ○歯科審査委員会の運営 ○オンライン請求（歯科）に関する事 ○医療費等支払及び過誤に関する事 ・支払額決定通知書 ・過誤調整結果通知書 	TEL : 0985-25-5448 FAX : 0985-25-5642
療養費・調剤審査係	<ul style="list-style-type: none"> ○療養費・調剤レセプトに関する事 ・増減点返戻通知書（調剤） ・再審査結果通知書（調剤） ・調剤点数表の解釈に関する事 ○オンライン請求（調剤）に関する事 ○訪問看護療養費 ○特別療養費、海外療養費（医科・歯科・調剤） ○柔道整復施術療養費 ○あはき療養費 	TEL : 0985-25-6083 FAX : 0985-25-5642

