

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社へ以下に記載してあるような診療報酬の解釈等に関するお問合せを頂きます。

【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？

【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？

【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？

【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？

【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？

【例】〇〇検査をしました但病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会するよう指導を受けております。

今回の改定では6月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記に記載してあります診療報酬お問合せ先まで直接、医療機関様ごとにご照会をお願いしております。

どうぞご理解、ご協力の程宜しくお願いします。

■各審査機関様お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 鹿児島支部	099-255-0121(代表)
鹿児島県国民健康保険団体連合会	※別紙をご参照下さい。
九州厚生(支)局 鹿児島事務所	099-201-5801
鹿児島県保険医協会	099-254-8662

※検査等については、各検査会社へご照会願います。

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線等	0120-220-571
	特定健診・保険指導決済システム等	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660
オンライン資格確認等 コールセンター	オンライン資格確認の操作等	0800-080-4583

※別紙は、社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険団体連合会のHPより抜粋。

■ 社会保険診療報酬支払基金 鹿児島支部の直通番号

照会等窓口のご案内

鹿児島支部の主な照会窓口をお知らせいたします。

※通話中の場合は、申し訳ございませんが、時間をあけてからおかけ直しいただくか
代表番号(099-255-0121)へおかけ直してください。

令和3年10月1日現在

課	係	直通電話番号	主な照会内容
庶務課	庶務係	099-828-9533	庶務、文書、労務、人事関係業務
		099-828-9532	
	会計係	099-828-9535	経理関係業務
事業管理課	事業管理係	099-828-9539	届出関係業務(保険者・医療機関等)
		099-828-9540	オンライン請求届出関係業務
		099-828-9539	診療報酬の収納・支払に関する業務
		099-828-9540	
		099-828-9538	
		099-828-9538	特定健診・特定保健指導費用決済に関する業務
			出産育児一時金等関係業務
		099-828-9541	再審査関係窓口(保険者窓口)
		099-828-9542	
審査業務 第1課	第3係	歯科・訪問看護の請求・支払・審査事務 (※ 代表番号 099-255-0121 へおかけください。)	
審査業務 第2課	第1係	医科・調剤の請求・支払・審査事務 (※ 代表番号 099-255-0121 へおかけください。)	
	第2係		
	第3係		

■鹿児島県国民健康保険団体連合会 お問い合わせ先一覧

令和6年5月現在

担当		医 科・歯 科・調 剤	訪問看護ステーション	電話番号
課	係			
一 課	一 係	≪医科≫ ・ 高ポイント (8万ポイント以上)		099-206-1041
	二 係	≪医科 (医療機関再審査含む)≫ ・ 鹿児島市 (01, 2410, 1～) ・ 04枕崎市 ・ 08出水市 ・ 13西之表市 ・ 15薩摩川内市 ・ 16日置市 ・ 17曾於市 ・ 18いちき串木野市 ・ 25薩摩郡 ・ 29曾於郡 ・ 30肝属郡 ・ 42奄美市 ・ 43南九州市 ・ 60県立 ・ 80国立	・ 01鹿児島市 (01, 9001, 0～01, 9083, 8) ・ 03鹿屋市 ・ 04枕崎市 ・ 06阿久根市 ・ 08出水市 ・ 13西之表市 ・ 16日置市 ・ 17曾於市 ・ 18いちき串木野市 ・ 25薩摩郡 ・ 29曾於郡 ・ 30肝属郡 ・ 32大島郡 ・ 42奄美市 ・ 43南九州市	099-206-1045
	三 係	≪医科 (医療機関再審査含む)≫ ・ 鹿児島市 (01, 1036, 5 ～ 01, 2404, 4) ・ 01, 2639, 5 米盛病院 ・ 01, 2663, 5 鹿児島市立病院 ・ 03鹿屋市 ・ 06阿久根市 ・ 10指宿市 ・ 14垂水市 ・ 19霧島市 ・ 21鹿児島郡 ・ 26出水郡 ・ 28始良郡 ・ 31熊毛郡 ・ 32大島郡 ・ 40南さつま市 ・ 41志布志市 ・ 44伊佐市 ・ 45始良市	・ 01鹿児島市 (01, 9085, 3～) ・ 10指宿市 ・ 14垂水市 ・ 15薩摩川内市 ・ 19霧島市 ・ 21鹿児島郡 ・ 26出水郡 ・ 28始良郡 ・ 31熊毛郡 ・ 40南さつま市 ・ 41志布志市 ・ 44伊佐市 ・ 45始良市	099-206-1046
二 課	二 係	・ 歯 科 ・ 調 剤		099-206-1039
審査 管理 課	療 養 費 係	・ 柔 道 整 復 ・ 乳幼児医療・ひとり親家庭等医療 ・ あはき療養費		099-206-1086
担当課	担当係	請求内容		電話番号
審査管理課	審査管理係	・ 特別療養費		099-206-1037
	調整係	・ 出産育児一時金 ・ 風しん追加的対策に係る請求 ・ 新型コロナウイルスワクチン接種費		099-206-1038
	療養費係	・ 柔道整復施術療養費 ・ あはき療養費 ・ 乳幼児医療費助成事業 ・ ひとり親家庭等医療費助成事業 (薩摩川内市及びさつま町の機関のみ)		099-206-1086
介護保険課	介護保険係	・ 介護給付費明細書 ・ 障害介護給付費等明細書		099-206-1084
保険者支援課	保健事業係	・ 特定健診・特定保健指導等請求データ等 ・ 特定健診情報提供票 ・ 後期高齢者の健康診査情報提供票		099-206-1033