

令和6年5月15日

お客様各位

株式会社 システムクレオ

「令和6年6月診療報酬改定」プログラム配信のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件に関しまして、既にご承知の通り、令和6年6月1日に「診療報酬改定」が実施される事となりました。

つきましては、今回の「診療報酬改定」を盛り込んだプログラムのお客様宛ての配信予定日を下記の通りご案内申し上げますので、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

■改定プログラムのお客様宛の配信

①プログラム配信 5月23日（木） 配信予定

※例年 18 時以降に配信されますので、翌日 24 日（金）以降にプログラム更新、マスタ更新を実施いただきますよう宜しくお願い致します。また、配信翌日は更新処理が集中するため異常終了するケースがございます。お昼休みなどお時間があるときに実行して頂きますよう宜しくお願い致します。

※クラウド版の ORCA をご利用中の医療機関様については、プログラム更新、マスタ更新は自動で行われますが、マスタの更新日が 23 日以降であるかご確認下さい。

②レセプト改定対応プログラム一式（配信） 6月下旬 配信予定

改定作業に関しましては、お客様の業務に支障をきたすことがないように、万全の体制で臨む所存でございます。尚、今月は、定期的に改定に関連する情報をご案内する場合があります。「◇システムクレオからのお知らせ◇」を、随時ご確認頂きますようお願い致します。

■改定マニュアル及び動画配信予定日

5月27日（月）夜 配信予定（別途「◇システムクレオからのお知らせ◇」にてご案内します）

■お問い合わせについて

例年、改定時期はお客様からのお問い合わせが多く、電話が繋がりにくくなり、大変ご迷惑をお掛けしております。緊急を要しないお問い合わせに関しましては、別紙添付の「FAX送信（お問い合わせ用）」をご利用いただきますようお願い致します。

また、5月27日（月）以降5月31日（金）までの営業日は、19 時までお電話を受け付けております。

※19 時以降の緊急のお電話は担当営業までお願い致します。

以上

日レセ用