

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社へ以下に記載してあるような診療報酬の解釈等に関するお問合せを頂きます。

【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？

【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？

【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？

【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？

【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？

【例】〇〇検査をしました但病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会
するよう指導を受けております。

今回の改定では4月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。
ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記の診療報酬お問合せ先まで直接
医療機関様ごとにご照会をお願いしております。どうぞご理解、ご協力の程宜しく願います。

■各審査機関お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 山口支部	083-922-5222
福岡県国民健康保険団体連合会	083-925-2003
山口事務所/中国四国厚生局	083-902-3171
福岡県保険医協会	083-973-9630

検査等については、各検査会社へご照会願います。

※1)はじめに、医療機関コードと医療機関名称をお伝え下さい。

※2)ダイヤルインサービスです。音声ガイダンスに沿って、内線番号を押して下さい。

各課内線番号は、次ページ「福岡支部の電話照会窓口のご案内」をご参照ください。

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線等	0120-220-571
	特定健診・保険指導決済システム等	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660

■社会保険診療報酬支払基金 山口支部の内線番号

別添
支払基金山口支部

直通電話番号及び照会窓口のご案内

令和3年11月

課名 個別直通番号等	係名	事務分担	個別直通番号
管理課 FAX 083-925-7193	庶務係	<ul style="list-style-type: none"> ・庶務、人事、文書、管理関係 ・厚生、労務関係 ・経理、出納、用度、建物設備関係 	083-978-9821 083-978-9836 083-978-9822
	管理係	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン資格確認関係 ・オンライン請求システム（届出について） ・レセプト電算処理及びレセプト電子データ提供関係 ・保険医療機関等に関する事項 ・特定健診・特定保健指導関係 ・償還差押関係 ・出産育児一時金等関係 	083-978-9823 083-978-9843
審査業務第1課 FAX 083-924-4196	審査業務第1係	<ul style="list-style-type: none"> ・審査委員会関係 	083-978-9828 083-978-9848 083-978-9842
	審査業務第2係	<ul style="list-style-type: none"> ・再審査等処理関係 ・訪問レセプトの点検並びに請求・支払に関する事項（全地区） 	083-978-9851 083-978-9838 083-978-9846 083-978-9859
審査業務第2課 FAX 083-922-5539	<ul style="list-style-type: none"> ・医科レセプトの点検並びに請求・支払に関する事項 ・オンライン請求の再送信等に関する事項（医科・DPC・調剤） ・調剤レセプトの点検並びに請求・支払に関する事項 		
	審査業務第1係	(担当診療科) 一般内科、神経内科、精神・神経科、呼吸器科、消化器科、 胃腸科、循環器科、放射線科、心療内科 (調剤担当地区) 下関市、宇部市、山口市、萩市、旧徳山市、防府市、 下松市	083-978-9840 083-978-9835 083-978-9837 083-978-9824 083-978-9854 083-978-9844 083-978-9831
	審査業務第2係	(担当診療科) 一般外科、整形外科、形成外科、脳神経外科、呼吸器外科、 消化器外科、心血管外科、小児外科、リハビリテーション科 (調剤担当地区) 山陽小野田市、大島郡、玖珂郡、熊毛郡、旧都濃郡、 旧佐波郡、旧吉敷郡、旧厚狭郡、旧豊浦郡、旧美祇郡、 旧大津郡、旧阿武郡	083-978-9845 083-978-9829 083-978-9841 083-978-9832
	審査業務第3係	(担当診療科) 小児科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、産科、婦人科、 眼科、耳鼻咽喉科 (調剤担当地区) 岩国市、旧小野田市、光市、長門市、柳井市、美祇市、 旧新南陽市、周南市	083-978-9853 083-978-9847 083-978-9852 083-978-9849 083-978-9850
	審査業務第4係	<ul style="list-style-type: none"> ・歯科レセプトの点検並びに請求・支払に関する事項（全地区） ・オンライン請求システムの再送信等に関する事項（歯科） 	083-978-9857 083-978-9858 083-978-9855 083-978-9856

※1 お問い合わせは、平日9時から12時、13時から17時30分までをお願いいたします。

※2 毎月月初は、電話が大変繋がりにくい状態となります。その際は、お手数ですが、代表番号「083-922-5222」におかけ直しいただきますようお願いいたします。

社会保険診療報酬支払基金山口支部ホームページより抜粋

https://www.ssk.or.jp/shibu/35_yamaguchi/index.files/35_12_syokai_2.pdf

■山口県国民健康保険団体連合会 お問い合わせ先一覧

課名	班名	電話番号	FAX 番号
代表	-	083-925-2003	083-932-7003
総務課	総務企画班	083-925-2003	083-932-7003
出納室	会計班	083-925-2102	
保険者支援課	保険者支援班	083-925-2033	083-934-3664
	健康増進班	083-925-7932	
	求償班	083-925-2048	
介護保険課	介護保険班	083-925-2697	083-934-3665
	苦情相談専用	083-995-1010	
審査管理課	審査管理班	083-925-2044	
	過誤・再審査調整班	083-925-2029	
審査1課	第1班	083-925-2042	083-934-4020
	第2班	083-925-2047	
	第3班	083-925-2049	
	第4班	083-925-2074	
審査2課	調剤・療養費班	083-995-1017	
	歯科班	083-925-2099	
情報システム課	システム管理班	083-925-2067	083-925-7864
	支払班	083-925-2122	

総務課 総務企画班 083-925-2003 FAX 083-932-7003

山口県国民健康保険団体連合会より抜粋

<https://www.kokuhoren-yamaguchi.or.jp/about/000083.html>