

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社の方へ下記のような診療報酬の解釈等に関するお問合せを頂きます。

【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？

【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？

【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？

【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？

【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？

【例】〇〇検査をしました但病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会
するよう指導を受けております。

今回の改定では4月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。
ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記の各お問合せ先まで直接医療機関様
よりご照会をお願いしております。

どうぞご理解、ご協力の程、宜しくお願いいたします。

■各審査機関お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 熊本支部	096-364-0105
熊本県国民健康保険団体連合会 医科審査課	別紙参照
九州厚生(支)局 熊本事業所	096-284-8001
熊本県保険医協会	096-385-3330

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線等	0120-220-571
	特定健診・保健指導決済システム	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660

※検査等に関しては、検査会社へお尋ね下さい。

■社会保険診療報酬支払基金

お問合せの際は、医療機関コードと医療機関名称を事前にお伝え下さい。

社会保険診療報酬支払基金熊本支部
令和3年4月1日現在

照会等窓口のご案内

【主な照会内容と電話番号】

照会等内容	電話番号	担当部署
審査結果及び診療報酬の請求・支払に関する照会	別紙「地区別照会窓口一覧」をご覧ください	
審査委員会に関する照会	096-240-5856	審査業務第1課第1係
再審査（診療内容）に関する照会	096-240-5859	審査業務第1課第2係
診療報酬等の返還金控除に関する照会	096-240-5851	事業管理課第2係
再審査（資格関係）に関する照会	096-240-5851	事業管理課第2係
オンライン請求システムに関する照会	096-240-5848	事業管理課第1係
出産育児一時金に関する照会	096-240-5849	事業管理課第1係
当座口振込通知書再発行に関する照会	096-240-5849	事業管理課第1係
保険医療機関等届出に関する照会	096-240-5850	事業管理課第1係
特定健診・保健指導に関する照会	096-240-5850	事業管理課第1係
上記以外に関する照会	(代) 096-364-0105	庶務課

(別紙) 社会保険診療報酬支払基金熊本支部
令和3年4月1日現在

地区別照会窓口一覧

【医科】

地区番号	地区名	電話番号
(01)	熊本市	
01.1158.0 ~ 01.2283.5		096-240-5867
01.2285.0 ~ 01.2699.2		096-240-5874
01.2700.8 ~ 01.2923.6		096-240-5881
(03)	人吉市	096-240-5867
(04)	荒尾市	096-240-5867
(05)	水俣市	096-240-5867
(11)	宇土市	096-240-5867
(12)	上天草市	096-240-5867
(13)	山鹿市	096-240-5867
(14)	宇城市	096-240-5867
(15)	阿蘇市	096-240-5867
(16)	菊池市	096-240-5867
(17)	八代市	096-240-5874
(18)	玉名市	096-240-5874
(19)	合志市	096-240-5874
(20)	天草市	096-240-5874
(23)	下益城郡	096-240-5881
(24)	玉名郡	096-240-5881
(26)	菊池郡	096-240-5881
(27)	阿蘇郡	096-240-5881
(28)	上益城郡	096-240-5881
(29)	八代郡	096-240-5881
(30)	葦北郡	096-240-5881
(31)	球磨郡	096-240-5881
(32)	天草郡	096-240-5881
(71)	熊本市	096-240-5881
(72)	熊本市	096-240-5881
(73)	熊本市	096-240-5881
(74)	熊本市	096-240-5881
(75)	熊本市	096-240-5881
(81)	国立・療養所	096-240-5881
(82)	官公立	
82.1002.0 ~ 82.1135.8		096-240-5874
82.1136.6 ~		096-240-5867

※ 医科・調剤・訪問の欄の（）内の数字は、医療機関番号の上2桁の数字です。

※社会保険診療報酬支払基金のHPより一部抜粋。

■熊本県国民健康保険団体連合会

担当課	担当係	事 務 分 掌
審査管理課 TEL 096(365)1287 FAX 096(360)2075	審査係	審査委員会及び各部会、特別審査委員会、再審査に係る関係機関との連絡調整及び通知、県が行う医療機関指導に係る連絡調整、審査及び再審査に係る調査統計、審査業務計画、市町村保険者に対するレセプト点検指導、保険者二次点検に関すること等
医科審査課 TEL 096(365)1383 FAX 096(368)6803	医科一係	診療報酬請求書等の受付・発送、診療報酬請求書等の事務点検及び審査に係る係数整理・調査・統計、保険医療機関に関する通知及び連絡調整、被保険者の資格審査に関すること等
	医科二係	
	医科三係	
	審査調整係	レセプト電算処理システムの運用、審査チェック項目等の精査及び登録、医療費統計、一万円以上の減額査定、審査職員の研修に関すること等
	審査支援係	地方単独事業のエラーチェック、療養費の審査・決定、柔道整復療養費の審査・決定、特別療養費、訪問看護ステーション、福祉医療、疾病分類に関すること等
	支払調整係	診療報酬支払確定額・請求確定額の算定並びに通知、全国決済業務、過誤調整、調査統計、診療報酬債権差押・債権譲渡、保険医療機関・保険薬局の振込金融機関等指定(変更)届、保健医療機関の指定・承認等に係る連絡調整、出産育児一時金等の医療機関等への支払等、保険者間調整に関すること等

※熊本県国民健康保険団体連合会のHPより一部抜粋。