

《診療報酬の解釈等に関するお問い合わせについて》

お客様より、弊社へ以下に記載してあるような診療報酬の解釈等に関するお問い合わせを頂きます。

【例】厚生局へ届出する書類は、いつまでに提出すれば良いですか？

【例】〇〇加算はどういった条件であれば算定できますか？

【例】レセプトが減点されたのですが何故でしょうか？

【例】再審査請求の仕方はどうしたらいいですか？

【例】在宅の〇〇と〇〇は同時算定できますか？

【例】〇〇検査をしました但病名は何をつけたらいいですか？ 等々

しかし、各審査機関は弊社からの問合せには対応して頂けません。

支払基金・国保連合会より、請求や解釈に係る重要なことは直接、医療機関様より疑義照会
するよう指導を受けております。

今回の改定では4月以降の疑義照会が発表されるまで不明な診療報酬の解釈等も多くあります。
ご不明な点がありましたら、大変申し訳ございませんが下記の診療報酬お問合せ先まで直接
医療機関様ごとにご照会をお願いしております。どうぞご理解、ご協力の程宜しく願います。

■各審査機関お問合せ先

お問合せ先	電話番号
社会保険診療報酬支払基金 福岡支部	092-473-6611(代表 ※1) 092-473-6616(※2)
福岡県国民健康保険団体連合会	092-642-7800
九州厚生(支)局 福岡事業所	092-707-1125
福岡県保険医協会	092-451-9025

検査等については、各検査会社へご照会願います。

※1)はじめに、医療機関コードと医療機関名称をお伝え下さい。

※2)ダイヤルインサービスです。音声ガイダンスに沿って、内線番号を押して下さい。

各課内線番号は、次ページ「福岡支部の電話照会窓口のご案内」をご参照ください。

■その他のお問合せ先

お問合せ先	用途	電話番号
オンラインヘルプデスク (オンライン請求関係)	オンライン請求の操作等	0120-60-7210
	ネットワーク回線等	0120-220-571
	特定健診・保険指導決済システム等	0120-109-957
労災オンラインヘルプデスク	労災オンライン請求の操作等	0120-631-660

■社会保険診療報酬支払基金 福岡支部の内線番号

保険者、実施機関及び保険医療機関等の皆さまへ

福岡支部の電話照会窓口のご案内

福岡支部で質問の多い照会内容について掲載しております。

令和3年4月1日現在

	照会内容	担当課	直通番号
あ 行	委託金残高証明書を発行してほしい	事業管理課	092-688-8292
	オンラインによる請求の削除依頼を行いたい	審査業務各課	※をご覧ください
	オンライン請求または電子媒体による請求に関する手続きについて聞きたい	事業管理課	オンライン 092-688-8298 電子媒体 092-688-8297
	オンラインによる再審査等請求(再審査の内容を除く)について聞きたい(医療機関(調剤)・保険者)	調 整 課	医療機関等 092-688-8327 保険者 092-688-8320
か 行	開設者(医療機関等)を変更したので連絡したい (開設者変更については九州厚生局にお尋ねください)	事業管理課	092-688-8285 092-688-8290
	銀行(診療(調剤)報酬の振込銀行)の変更をしたい	事業管理課	092-688-8285 092-688-8290
	高額療養費の算出方法について聞きたい	事業管理課	092-688-8291
	公費負担医療の請求方法について聞きたい	事業管理課	092-688-8291 092-688-8293
さ 行	再審査等結果通知書の内容について聞きたい	審査業務各課	※をご覧ください
	再審査等請求内訳票の記入方法について聞きたい	調 整 課	092-688-8323 092-688-8327
	出産育児一時金等について聞きたい	事業管理課	092-688-8293 092-688-8291
	支払調書はいつ送付されるか聞きたい・再発行してほしい	会 計 課	092-688-8286 092-688-8287
	診療報酬明細書等の取下げ方法について聞きたい (当月請求の取り下げ依頼、記載方法、提出後の状況)	審査業務各課	※をご覧ください
	診療報酬請求について聞きたい	審査業務各課	※をご覧ください
	診療(調剤)報酬の返還金控除について聞きたい	調 整 課	092-688-8325

	照会内容	担当課	直通番号
さ 行	審査委員会の運営について聞きたい	審査企画課	092-688-8302 092-688-8334
	請求関係帳票(保険者)について聞きたい	事業管理課	092-688-8292 092-688-8291
	増減点連絡書等について聞きたい	審査業務各課	※をご覧ください
た 行	地方単独医療費助成事業について聞きたい	事業管理課	092-688-8291
	当座口振込通知書が送付されてこない	審査業務各課	※をご覧ください
	当座口振込通知書を再発行してほしい	会 計 課	092-688-8286 092-688-8287
	特定健診の届出について聞きたい	事業管理課	092-688-8297 092-688-8298
	特定健診の内容(請求・支払)について聞きたい	事業管理課	092-688-8377 092-688-8298
は 行	返戻されたレセプトの内容について聞きたい	審査業務各課	※をご覧ください
	保険医療機関等届について聞きたい	事業管理課	092-688-8285 092-688-8290
	保険者等からの再審査に関する相談並びに照会等について聞きたい(再審査相談窓口)	審査企画課	092-688-8303 092-688-8314 092-688-8317
ま 行	未コード化傷病名について聞きたい	事業管理課	092-688-8295 092-688-8377
ら 行	連名簿による再審査等請求書の申出方法について聞きたい(実施機関)	調 整 課	092-688-8327
	連名簿による再審査等請求書の申出方法について聞きたい(地方単独医療費助成)	調 整 課	092-688-8327
	レセコンの変更、電子証明書再発行等について聞きたい	事業管理課	092-688-8298 092-688-8377

※審査業務各課につきましては、診療科別等に分かれております。
 代表番号(092-473-6611)へお電話いただき、保険医療機関等コード番号をお知らせください。

社会保険診療報酬支払基金福岡支部ホームページより抜粋

http://www.ssk.or.jp/shibu/40_fukuoka/index.files/40_fukuoka_syoukai.pdf

■福岡県国民健康保険団体連合会 お問い合わせ先一覧

ダイヤルインの番号（直通電話番号）を 092-642- の後に続けてダイヤルしてください。

部・課・係等名			TEL ダイヤルイン	FAX ダイヤルイン	業務内容・担当地区	
総務部	総務課	総務係	7800	7852	総会・理事会に関すること。 規約・規程等の制定及び改廃に関すること	
		財政係	7847		予算の編成及び執行管理に関すること。 契約に関すること。	
	人事厚生課	人事厚生係	7804		人事・給与に関すること。 福利厚生に関すること。	
	出納課	出納係	7805		金銭の出納及び物品の出納保管に関すること。	
事業部	事業振興課	事業振興係	7809	7853	保険者支援事業に関すること。 国保データベースシステムに関すること。 特定健康診査・特定保健指導等に関すること。	
		保健事業係	7810		保健事業の企画、広報及び実施に関すること。 各種協議会事務局（福岡県国保運営協議会会長連絡協議会、福岡県国保診療施設運営協議会、福岡県地域保健師研究協議会、在宅保健師「若草会」、福岡県保険者協議会）	
	介護保険課	介護管理係	7813	7856	介護保険及び障害者総合支援のシステム管理に関すること。 障害者総合支援の事務に関すること。	
		介護保険係	7858 7859	7856	介護給付費の審査支払に関すること。 介護サービス苦情処理に関すること。	
	求償課	求償係	7815	7853	第三者行為損害賠償求償事務に関すること。	
	審査管理部	審査管理課	審査管理係	7837	7854	診療報酬審査委員会に係る事務の総括に関すること。 診療報酬明細書の事務点検及び計数整理に関すること。 歯科の診療報酬明細書の事務点検及び計数整理に関すること。 柔道整復施術療養費、特別療養費、その他の療養費の審査に関すること。
			特別審査係	7838		
歯科係			7840			
調剤療養費係			7848			
再審査課		再審査第1係	7843	7854	診療報酬明細書の再審査事務に関すること。	
再審査第2係	7845					
審査業務部	医科審査課			7855	診療報酬明細書の事務点検及び計数整理に関すること。 若松区・門司区・小倉区・筑紫野市・那珂川市・八女市・筑後市・小郡市・飯塚市・嘉麻市・宮若市・豊前市・三井郡・八女郡・嘉穂郡・築上郡・戸畑区・八幡区・太宰府市・大野城市・久留米市・大川市・うきは市・柳川市・田川市・糟屋郡・三潁郡・田川郡・全訪問看護ステーション	
		医科第1係	7827			
		医科第2係	7828			
		医科第3係	7832			
		医科第4係	7833			
	システム管理課	共同電算係	7811	7834	西福岡（102・11）・南福岡・福津市・宗像市・古賀市・糸島市・朝倉市・みやま市・大牟田市・行橋市・朝倉郡・京都郡 西福岡（101）・東福岡・春日市・直方市・中間市・鞍手郡・遠賀郡 電算処理業務の企画及びシステム開発に関すること。 電算共同処理事業に関すること。	
		請求支払係	7818		診療報酬及び審査支払手数料の調定・請求に関すること。 診療報酬の支払に関すること。	
		審査調整係	7831		全国決済事務に関すること。 公費負担医療に関すること。 出産育児一時金等の支払事務に関すること。 保険医療機関台帳の整備に関すること。	

福岡県国民健康保険団体連合会ホームページより抜粋

http://www.kokuhoren-fukuoka.jp/?page_id=241