

PC 本体の障害

■フリーズした場合

【 キーボード、マウスが使える場合 】

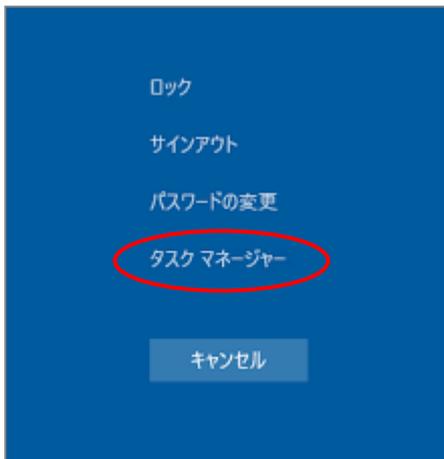
フリーズする直前に ORCA で検索等を行っていた場合は、ポップアップ画面裏にメッセージが隠れている可能性があります。

ポップアップ画面を D&D でずらして下さい。

0006
次ページはありません。

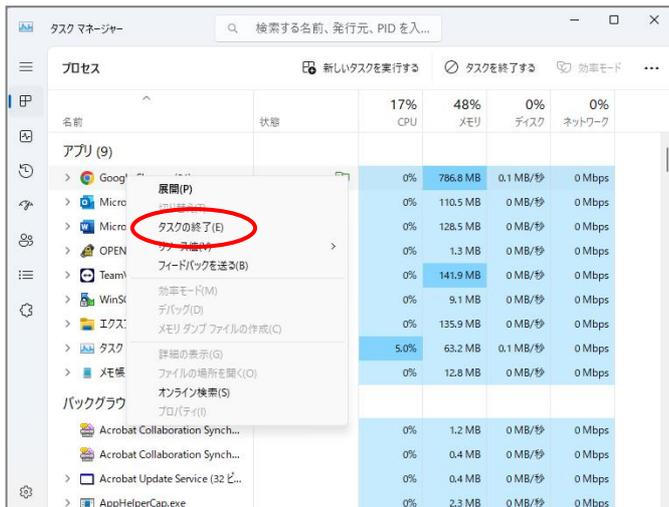
→メッセージが隠れていない場合は以下の作業を行って下さい。

1. キーボードの **ctrl** + **alt** + **delete** を押します。
2. 「タスクマネージャー」を選択します。

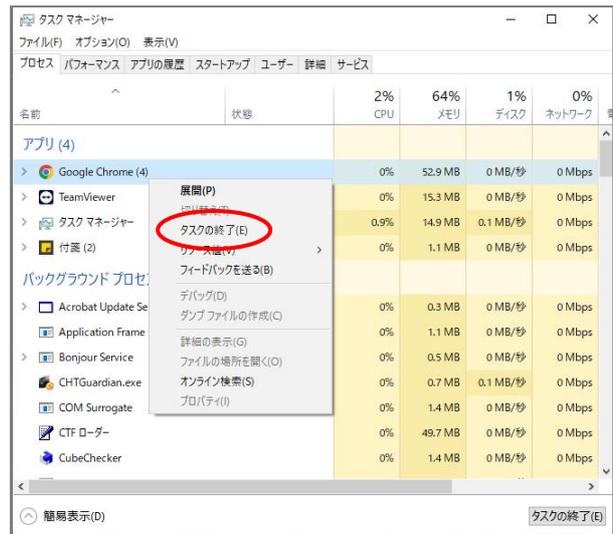


3. フリーズしたサイトやソフト名を右クリックします。その後「タスクの終了」を選択します。

(Windows11 の場合)



(Windows10 の場合)



4. タスクマネージャー画面右上にあります を押し閉じます。

【 キーボード・マウスが効かない場合 】

PC 本体の電源ボタンを長押しし強制終了させます。

■ 電源が入らない場合

電源ケーブルがきちんと差さっているか確認をしてください。

→抜けていない場合は、電源ケーブルを抜き差しして動作を確認して下さい。

→改善されない場合は、放電を行って下さい。

【 放電作業 】

1. 電源ケーブルを PC 本体から外します。

2. 電源ボタンを10秒押し続けます。

※長押し作業を3回繰り返して下さい。

3. 抜いていた電源ケーブルを差して動作の確認をして下さい。

■ 電源は入るが起動されない場合

電源ボタンを長押しし強制的に終了させます。その後、放電作業を行って下さい。

→改善されない場合は、マウスやキーボード以外の USB 機器を取り外して起動させて下さい。