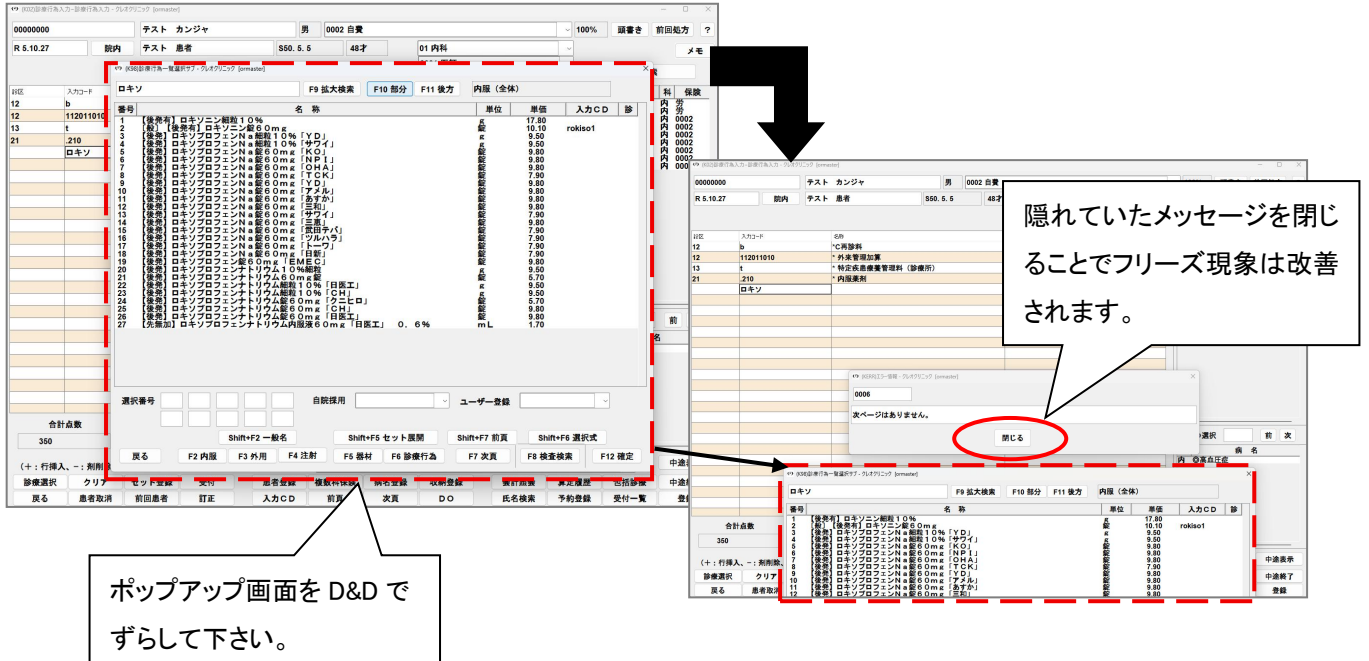


# PC 本体の障害時の対応方法について

## ■フリーズした場合

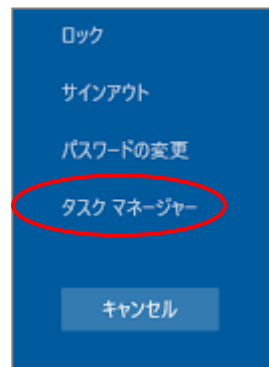
【 キーボード、マウスが使える場合 】

フリーズする直前に ORCA で検索等を行っていた場合は、ポップアップ画面裏にメッセージが隠れている可能性があります。



→メッセージが隠れていない場合は以下の作業を行って下さい。

1. キーボードの **ctrl** + **alt** + **delete** を押します。
2. 「タスクマネージャー」を選択します。



3. フリーズしたサイトやソフト名を右クリックします。その後「タスクの終了」を選択します。

(Windows11 の場合)



(Windows10 の場合)



4. タスクマネージャー画面右上にあります **×** を押し閉じます。

【 キーボード・マウスが効かない場合 】

1. PC 本体の電源ボタンを長押しし強制終了させます。

※電源ボタン長押しで終了できない場合は、電源コードを抜いて強制的に終了させます。

2. 放電作業を行います。※この作業で内部に溜まっていた電気が放出されます。

(デスクトップの場合)

- ①電源コードを PC 本体から抜きます。
- ②電源コードを抜いた状態で電源ボタン長押しを 10 秒×3 回行います。
- ③抜いていた電源コードをさしなおし PC を起動します。

(ノート PC の場合)

- ①電源コードを PC 本体から抜きます。
- ②USB など周辺機器が接続されている場合は全ての機器を外します。
- ③電源コードを抜いた状態で 1 時間ほど放置します。
- ④電源コードをさしなおし PC を起動します。

3. 正常使用できるか確認します。

■PC が起動しない場合

1. 放電作業を行います。※この作業で内部に溜まっていた電気が放出されます。

(デスクトップの場合)

- ①電源コードを PC 本体から抜きます。
- ②電源コードを抜いた状態で電源ボタン長押しを 10 秒×3 回行います。
- ③抜いていた電源コードをさしなおし PC を起動します。

(ノート PC の場合)

- ①電源コードを PC 本体から抜きます。
- ②USB など周辺機器が接続されている場合は全ての機器を外します。
- ③電源コードを抜いた状態で 1 時間ほど放置します。
- ④電源コードをさしなおし PC を起動します。

2. 正常使用できるか確認します。