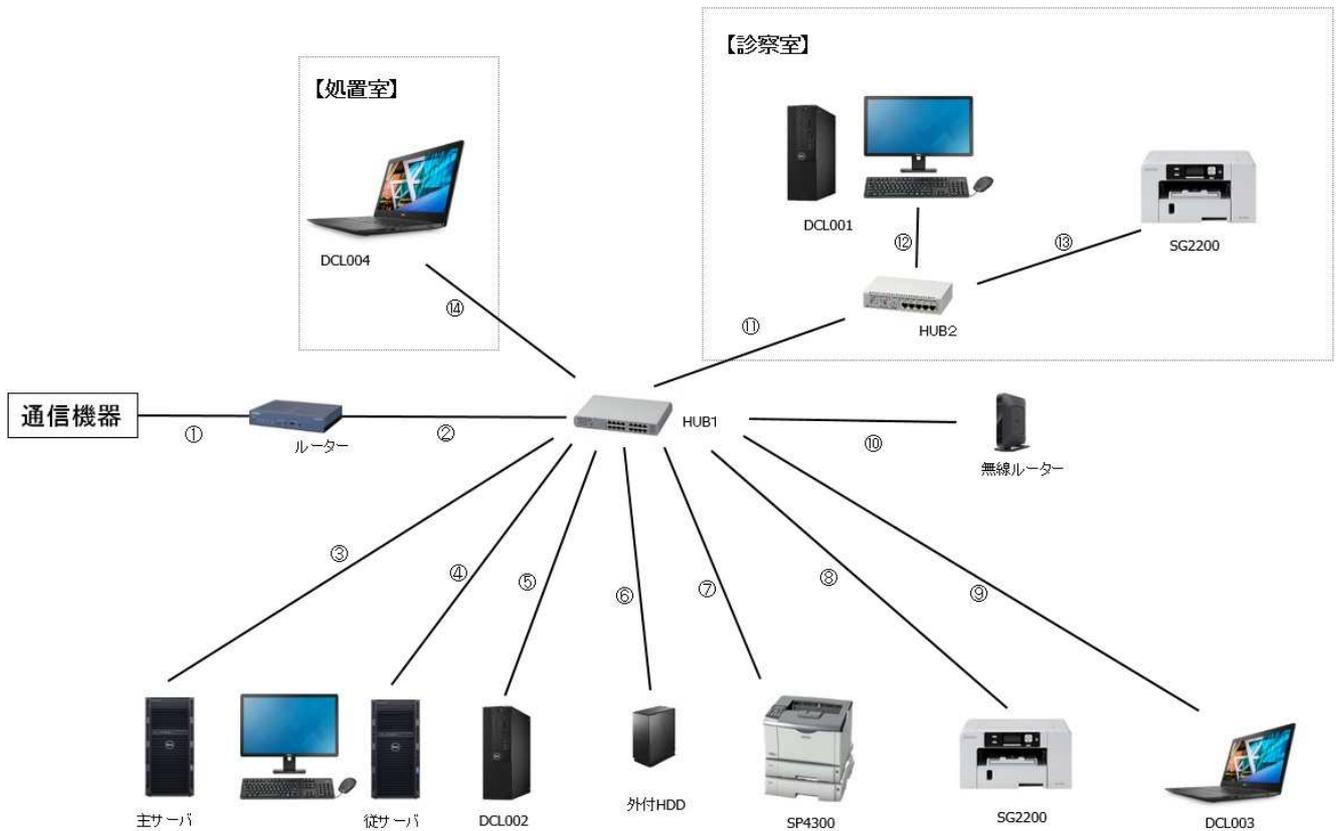


ネットワーク障害時の対応方法について

以下のような機器構成を例に資料を作成しています。



■ネットワークが繋がっているかの確認方法

【アイコンからの確認】

日付・時間表示横にありますマークが下記画面の場合はネットワークが繋がっています。



または



下記画面の場合はネットワークが繋がっていません。



【 ソフトウェアからの確認 】

チームビューアを開いた際に使用中の ID やパスワードが表示されず、

「準備ができていません。接続を確認してください。」と表示された場合はネットワークが繋がっていません。



■ネットワークが繋がっていない端末が、、、

【 1台だけの場合 】

LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。

例)主サーバーで現象が起きた場合・・・③LAN ケーブルの両側を抜き差しします。

→改善されない場合は端末の再起動を行って下さい。

【 複数端末の場合※正常に動いている PC もある 】

1台の時同様 LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。

→改善されない場合・・・現象が起きている機器が接続されている HUB の電源がきちんと入っているか確認して下さい。

電源が入っている場合はランプが点灯しています。



【 全端末の場合 】

主サーバーの ORCA や電子カルテは正常に起動するか確認して下さい。(サーバー自体か、ネットワークかの原因切り分け)

→○正常に起動しない場合・・・サーバー機を再起動して下さい。

○正常に起動した場合・・・下記ネットワーク調査を行って下さい。

・主サーバーから帳票の印刷ができるか？

→印刷できるがチームビューアは使用不可の場合・・・①または②の LAN ケーブルが原因。

LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。

改善されない場合はルーターを再起動して下さい。

→印刷できない場合・・・従サーバーから印刷ができるか確認をして下さい。

→印刷できる場合・・・ ③LAN ケーブルの HUB の差し口を変更し動作確認をして下さい。

→印刷できない場合・・・HUB1の電源が入っているか確認をして下さい。

LAN ケーブルの例



