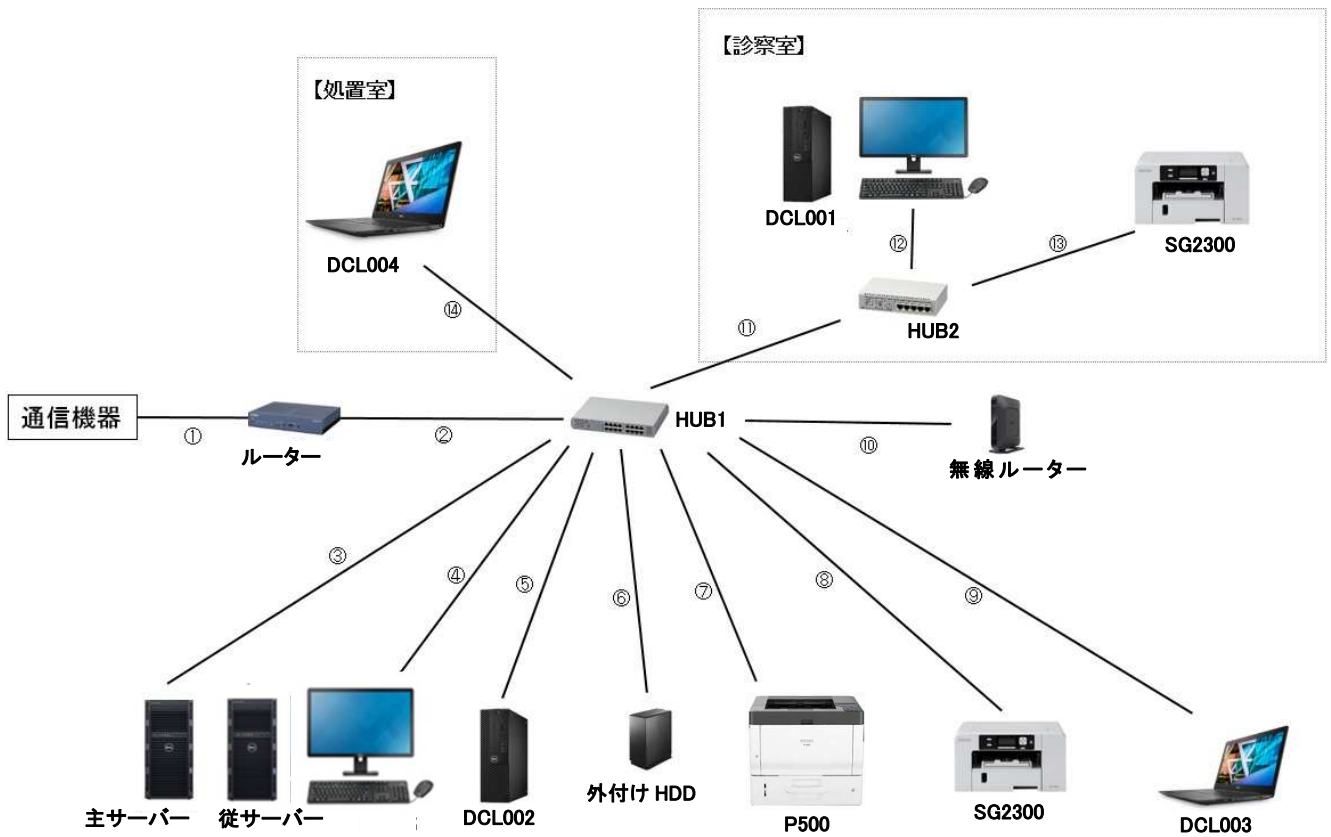


## ネットワーク障害時の対応方法について

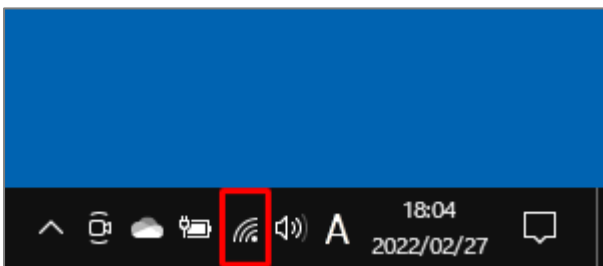
以下のような機器構成を例に資料を作成しています。



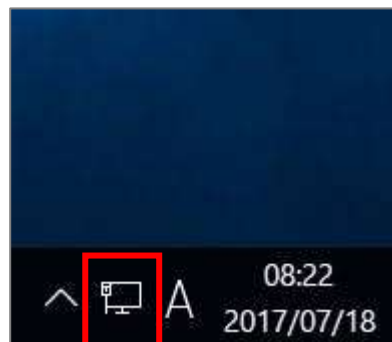
### ■ネットワークが繋がっているかの確認方法

【アイコンからの確認】※オンプレ・クラウド共通

日付・時間表示横にありますマークが下記画面の場合はネットワークが繋がっています。



または



下記画面の場合はネットワークが繋がっていません。



### オンプレとは・・・

院内にサーバー機があるシステムです。

### クラウドとは・・・

院内にサーバー機がなく、インターネットを経由して患者様の情報を保存・参照等するシステムです。

## 【ソフトウェアからの確認】※オンプレ・クラウド共通

チームビューアを開いた際に使用中の ID やパスワードが表示されず、

「準備ができていません。接続を確認してください。」と表示された場合はネットワークが繋がっていません。



## ■ネットワークが繋がっていない端末が、、、※有線接続の場合

### 【1台だけの場合】

※オンプレ・クラウド共通

LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。

例)DCL002 で現象が起きた場合・・・⑤LAN ケーブルの両側を抜き差しします。

#### → LAN ケーブル抜き差しで改善されない場合

端末の再起動を行って下さい。

#### → 端末再起動でも改善しない場合

HUB1 (現象が起きている機器が接続されている HUB) で空いている差し口があれば、差し口を変えます。

#### → 差し口を変えても改善しない場合

⑤LAN ケーブルの不具合が考えられます。院内に予備がある場合は LAN ケーブルを交換し現象が改善するか確認します。予備がない場合、交換しても改善しない場合は弊社までご連絡下さい。

### LAN ケーブルの例



【 複数端末の場合 ※正常に動いている PC もある 】

※オンプレ・クラウド共通

※クラウドの場合で全端末ネットワークが繋がらない場合もこの手順です

1 台の時同様 LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。

例)DGL002 で現象が起きた場合・・・⑤LAN ケーブルの両側を抜き差しします。

→ LAN ケーブルの抜き差しで改善されない場合

HUB1 (現象が起きている機器が接続されている HUB) の電源がきちんと入っているか確認して下さい。

※電源コードやコンセントが抜けかけていないかも確認して下さい。



電源が入っている場合はランプが点灯しています。

→ HUB の電源が入っているが改善しない場合

Word や Excel など資料の印刷ができるか試して下さい。

→ 印刷ができない場合

HUB の故障が考えられます。院内に予備がある場合は予備の HUB に交換して下さい。

予備がない場合、交換しても改善しない場合は弊社までご連絡下さい。

→ 印刷できる場合

②LAN ケーブルの両側を抜き差しして下さい。

→ LAN ケーブル抜き差しで改善されない場合

ルーターの再起動を行って下さい。

→ ルーター再起動で改善されない場合

①LAN ケーブルの両側を抜き差しして下さい。

→ LAN ケーブル抜き差しで改善されない場合

通信機器の再起動を行って下さい。※電話等が再起動中は使用できなくなる可能性があります。

## 【 全端末の場合 】

※オンプレの場合のみ

主サーバーの ORCA や電子カルテが正常に起動するか確認して下さい。(サーバー自体か、ネットワークかの原因切り分け)

- ▶ 正常に起動しない場合・・・サーバー機を再起動して下さい。
- ▶ 正常に起動した場合・・・下記ネットワーク調査を行って下さい。

・主サーバーから帳票の印刷ができるか確認して下さい

→印刷できるがチームビューアは使用不可の場合

- ①または②の LAN ケーブルが原因です。LAN ケーブルの抜き差しを行って下さい。  
改善されない場合はルーターを再起動して下さい。

→印刷できない場合

従サーバーから印刷ができるか確認して下さい。

→印刷できる場合

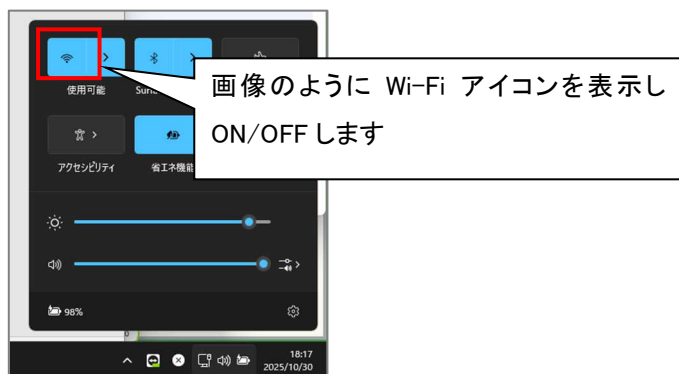
- ③LAN ケーブルの両側を抜き差しします。改善しない場合は③LAN ケーブル不具合が考えられます。  
HUB1 側の差し口を変更し動作確認をして下さい。

→印刷できない場合

HUB1の電源が入っているか確認をして下さい。※電源コードやコンセントが抜けかけていないかも確認して下さい。  
改善しない場合は HUB の故障が考えられます。院内に予備がある場合は予備の HUB に交換して下さい。  
予備がない場合、交換しても改善しない場合は弊社までご連絡下さい。

■ネットワークが繋がっていない端末が、、、※無線接続の場合

Wi-Fi 機能を再起動して下さい



- 改善しない場合・・・端末を再起動して下さい。
- 改善しない場合・・・無線ルーターを再起動して下さい。
- 改善しない場合・・・端末側の Wi-Fi 情報を再設定して下さい。(ID やパスワード入れ直し)