

ORCA でオン資格が出来ない場合の対処法

※オンライン資格確認の連携アプリが入っているPCで確認します。

1. デスクトップに配置されている「push-exchanger」が起動しているかを確認します。

起動していれば最小化され、タスクバーに常駐しているはずです。



※起動できていない(タスクバーに常駐していない)場合はダブルクリックし起動させます。



このアイコンをダブルクリックします

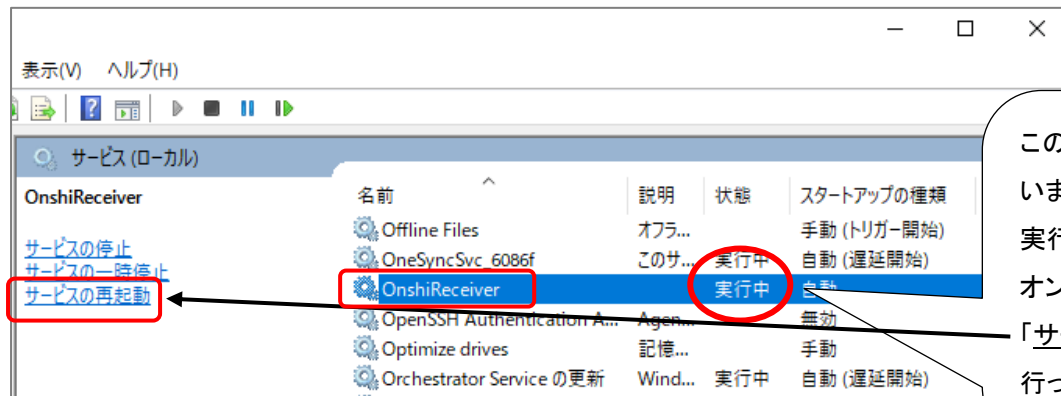
※起動後は最小化し、タスクバーへ常駐しておいてください。

2. デスクトップに配置されている「サービス」より「Onshi Receiver」が「実行中」になっているかを確認します。



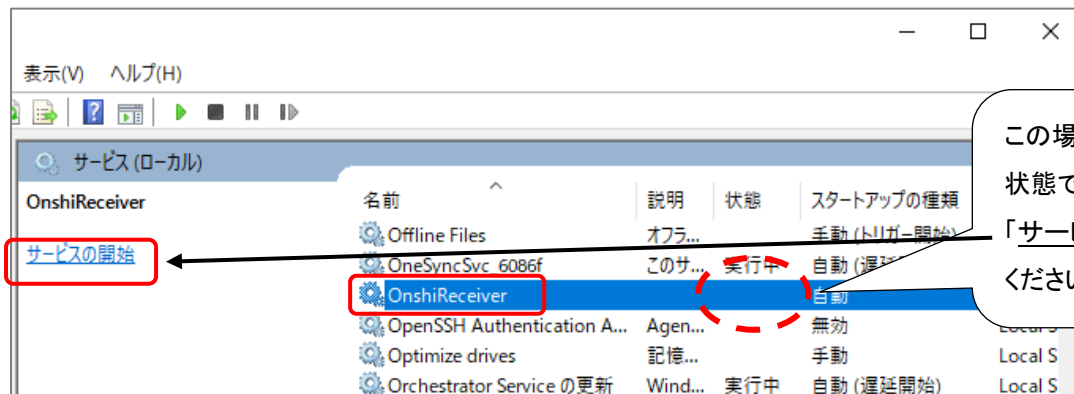
このアイコンをダブルクリックします

(例1)



この場合は実行中になっています。
実行中になっていても
オン資格が出来ない場合は
「サービスの再起動」を
行ってください。

(例2)



この場合は停止している
状態です。
「サービスの開始」を行っ
てください。