

～こんな時には？～

Q. 退院している患者様の退院処理を忘れて、先に定期請求をかけてしまった！

退院したのに月末まで入院している患者様と同じように、入退院請求書が発行されてしまった。

A. このような患者様は、**31 入退院登録**で退院登録をしてもエラーが表示されます。

(I0ERR)エラー情報

1026

定期請求済みの期間に該当するため、退院登録は行えません

閉じる

23 収納登録より一度作られた明細を**請求取消(Shift+F3)**で削除した後に、個別作成で再発行して下さい。

(S02)収納登録-請求一覧-クレオクリニック [ormaster]

00003112 クレオ タロウ 男
R 6. 4 クレオ 太郎 S50. 6.12 00 全科 0 全部 再計算該当者一覧

0 収納一覧 (月) 0 伝票番号の小さい順

番号	伝票番号	診療科	入外	保険	負担	発行日	診療日	請求金額	入金額	未収金額	状態
1	0000146	内科	入	0001 協会	30%	R 6. 5.23	R 6. 4.10- 4.15	57,670	57,670		入金済 (定)

(SID1)確認画面

2001

請求データを取り消します

戻る OK

選択番号 1
一括再計算は令和 6 年 4 月が対象となります。

未収額：外来 入院
令和 6 年 4 月請求額計：外来 入院 57670

調整金 1
調整金 2
請求額
入金額 入金方法
処理日
請求書

番号	請求金額	入金額	処理日	状態	入金方法
1	57,670		R 6. 5.23	請求	現金
2		57,670	R 6. 5.23	入金	現金

請求取消

外來月別 再発行 請求取消 一括再計算 入金 一括入金 返金 入金取消 請求確認 支払証明 再印刷 処理結果
戻る クリア 前患者 再計算 履歴修正 前月 次月 未収一覧 氏名検索 予約登録 受付一覧 登録

★Point★

“請求取消”された明細は、以下のように状態が「請求取消し(定)」となります。

未収金額に－(マイナス)で預かり金が計上されてしまうので、**返金(Shift+F7)**を押してクリアにして下さい。

(S02)収納登録-請求一覧-クレオクリニック [ormaster]

00003112 クレオ タロウ 男
R 6. 4 クレオ 太郎 S50. 6.12 00 全科 0 全部 再計算該当者一覧

0 収納一覧 (月) 0 伝票番号の小さい順

番号	伝票番号	診療科	入外	保険	負担	発行日	診療日	請求金額	入金額	未収金額	状態
1	0000146	内科	入	0001 協会	30%	R 6. 5.23	R 6. 4.10- 4.15	57,670		-57,670	請求取消し (定)

Q. 入院登録をした後に、保険証が間違っている事が分かった。

31 入退院登録を開いて保険を変更したいが、“保険組合せ”がグレー色で保険が変更できない。

★★ 12 登録より新しい保険証の登録は事前に済ませて下さい。★★

A. 「03 変更」の▼をクリックして、「08 転科 転棟 転室」を選択します。

変更できなかった、“保険組合せ”が変更できるようになりますので、変更して下さい。

また、異動日は保険が変更になった日です。入院初日から保険変更なら、入院日を登録。

月途中で保険が変わった場合には、その日付を登録して下さい。

※月途中で前期高齢者から後期高齢者になった場合や室料差額を途中で変更する場合も同様です。

★Point★

P21の説明は、入院中の患者様で、入院させた後に保険違いが分かった場合の処理です。

退院登録した後に、保険の変更があった場合は退院取消を行った後に転科転棟転室を行います。

「04 照会」の▼をクリックし、「07 退院取消」を選択して登録(F12)を押します。

収納登録にて、保険を修正する前の入金額を取り消します。

未収金が一(マイナス)で計上されているので、履歴を選択し入金取消(Shift+F8)を押します。

番号	伝票番号	診療科	入外	保険	負担	発行日	診療日	請求金額	入金額	未収金額	状態
1	0000149	内科	入	0001 協会	30%	R 6. 5.23	R 6. 5. 1-5.15		93,970	-93,970	請求取消し (退)

★転科 転棟 転室の際に異動日を間違えて登録してしまった場合は、「09 異動取消」を選択し、登録(F12)を押します。再度転科転棟転室の処理を行います。

Q. 入院登録をした後に、保険証が違っていた事がわかった。

31 入退院登録 から保険を変更したので、入院料の保険は変わったが、
お薬や検査など、診療内容の保険が旧保険番号のままで、新保険に変わらない。

★★ 12登録 で新しい保険証の登録(保険追加)が済んでいる事が前提です★★

A. 31 入退院登録 で変更できるのは、入院料や食事料に付随する保険だけです。
診療行為については、24 会計照会 から保険を一括変更して下さい。

【例】保険Noが「0001」→「0002」に変更になったが診療内容は「0001」の
保険で入力されている。(####は該当月に有効な保険ではない印)

番号	名称	数量	点数	保険	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	.210 内服薬剤 アダラートCR錠10mg レバミピド錠100mg「アメル」	1 1		0001 ####	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
2	.240 入院調剤料 調剤料(入院)			0001 ####	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
3	.400 処置行為 皮膚科軟膏処置(100cm2以上500cm2未満) プロベト	10	57	0001 ####	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
4	.600 検査 末梢血液一般検査		21	0001	1	1																										
5	.600 検査 BIL/総 TP Alb(BCP改良法・BCG法) BUN クレアチニン γ-GT カリウム ナトリウム及びクロール(E)			0001	1	1																										

番号	診療日	科	保険
1	R 6. 5.15		0001
2	R 6. 5.14		0001
3	R 6. 5.13		0001
4	R 6. 5.12		0001
5	R 6. 5.11		0001
6	R 6. 5.10		0001
7	R 6. 5. 9		0001
8	R 6. 5. 8		0001

保険一括変更(Shift+F10)を押します。

以下の画面が表示されますので、OK(F12)を押します。

【例】の場合、

以下のように変更前保険組合せに「0001」、変更後保険組合せ「0002」を入力して
変更期間を入力し、**確定(F12)**を押します。

(J021)会計照会-保険組合一括変更

番号	保険組合せ	適用開始日	適用終了日	負担割合
0001	協会	R 4. 4. 1	R 6. 5. 9	30%
0002	国保	R 6. 5. 10	99.99.99	30%

変更前保険組合せ
0001 協会 30%

変更後保険組合せ
0002 国保 30%

変更期間 10 ~ 15

F1 戻る F2 クリア **F12 確定**

「保険組合せをすべて変更します。変更後の取消しはできません。よろしいですか？」
表示されますので **OK(F12)**を押します。

(JID1)確認画面

0101

保険組合せをすべて変更します。変更後の取消しはできません。よろしいですか？

戻る **OK**

保険の番号が新しいものに変更されていることを確認して **登録(F12)**を押します。

(J02)会計照会-カード入力-クレオクリニック [ormaster]

00003112 クレオ タロウ 男 1 入院 入院期間: R 6. 4. 10- 99.99.99

R 6. 5 クレオ 太郎 S50 6. 12 01 内科 00 全体 0000 全保険

番号	名称	数量	点数	保険	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	210 内服薬剤 アダラートC R錠10mg レバミピド錠100mg「アメル」	1 1	2	0001 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
2	210 内服薬剤 アダラートC R錠10mg レバミピド錠100mg「アメル」	1 1	2	0002 6											1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	240 入院調剤料 調剤料 (入院)		7	0001 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
4	240 入院調剤料 調剤料 (入院)		7	0002 6											1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
5	400 処置行為 皮膚科軟膏処置 (100cm2以上500cm2未満) プロベト	10	57	0001 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
6	400 処置行為 皮膚科軟膏処置 (100cm2以上500cm2未満) プロベト	10	57	0002 6											1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
7	600 検査			0001 1	1																												

変更入力欄

変更番号 診療回数 1 5 10 15 20 25 30 一括回数変更

受診履歴番号 変更後診療日

プレビュー 削除 チェック コメント 名称切替 前頁 次頁 算定履歴 収納更新 保険一括変更 入院調剤変更 カルテ印刷
戻る クリア 前回患者 別変更 受診日変更 前月 次月 変更確定 氏名検索 予約登録 受付 登録

Q. 退院した患者様が、再入院した。

算定開始日は今回入院日ではなく、前回の入院日を算定開始日としたい。(継続入院)

A. 入院歴がある患者様は「31 入退院登録」で呼び出すと、状態が「04 照会」になっています。

(I01)入退院登録 - クレオクリニック [ormaster]

00003042 テスト 太郎 男 H 1. 3. 16 35才

04 照会 異動日 前回異動日

病室番号 1 病棟名 01 一般病棟 室料差額 選定入院 2 選定対象外

入院日 R 6. 5. 1 2 昼食から 入院科 01 内科 初回 1 初回 初歴 1 介護からの異動 1 対象外

退院日 R 6. 5. 25 退院事由 入院日 R 6. 5. 1

クリックして、「01 入院登録」を選択して、今回の入院日を入力します。

(I01)入退院登録 - クレオクリニック [ormaster]

00003042 テスト 太郎 男 H 1. 3. 16 35才

01 入院登録 異動日 前回異動日

病室番号 1 病棟名 01 一般病棟 室料差額 選定入院 2 選定対象外

入院日 R 6. 5. 30 0 食事なし 入院科 01 内科 初回 2 継続 初歴 1 介護からの異動 1 対象外

退院日 退院事由 入院日 R 6. 5. 1

担当医 0001 クレオ 太郎

保険組合 0002 国保 (430017)

特定入院科

算定入院科 有床診療所入院基本料 1

入院会計 2 入院料を算定する 分娩区分 直接支払制度

定期請求 1 医療機関での設定 検索時患者表示 1 表示可

食事 1 食あり 0 U・P 指示なし

入院歴

番号	初	初歴	病棟	病室	入院日	退院日	入院科	主病名	転帰	日数	通算
1	初	1	一般病棟	1	R 6. 5. 1	R 6. 5. 25	内科			25	25

選択番号 1

戻る クリア 前回患者 患者登録 入院歴表示 入院歴作成 入院歴修正 収納登録 会計照会 氏名検索 退院証明書 カルテ発行 登録

「初回」のフラグを必ず、「2 継続」にして、初歴番号を入力して下さい。

(※初歴番号は、入院歴に表示されている番号です)

入院日が正しく表示(継続入院となる場合は、前回入院日が表示)されていれば
入院料を継続入院として計算します。

Q. 退院処理後に、診療内容の追加や変更があった場合

A. 21 診療行為 又は 24 会計照会 で診療内容を変更した後に、31 入退院登録 より退院再計算の作業を行って下さい。

※ 21 診療行為 から変更する場合には、表示が新規入力となりますので、必ず、画面右上の DO検索ボタン を押して、訂正診療日 にしてから日付を選択して下さい。

診療区	入力コード	名称	数量・点数
21	.210	* 内服薬剤	
	610421320 1	【先】 アダラートCR錠10mg	1 錠
	621965801 1*1	【無】 レバミピド錠100mg「日医工」	1 錠 2 X 1 2
40	.400	* 処置行為	
	140003810	喀痰吸引	48 X 1 48

Q. 退院登録を行なう前に退院証明書を発行したい。

A. 31 入退院登録 より退院日を入力し、退院証明書(F10) を押して下さい。

02 退院登録 を選択します。

退院日: R 6. 5. 25

退院理由: [選択]

入院日: R 6. 5. 1

入院科: 内科

主病名: [選択]

転帰: [選択]

日数: [選択]

通算: [選択]

選択番号: 1

戻る クリア 前回患者 患者登録 入院歴表示 入院歴作成 入院歴修正 収納登録 会計照会 退院証明書 カルテ発行 登録

退院証明書が発行されます。入力した退院日が退院年月日に印字されます。

Q. 退院前の患者様へ請求する入院費の概算がわかるようなものをお渡ししたい。

A. **34 退院時仮計算**より患者番号を入力し、算定期間を確認して、**仮計算(F12)**を押して下さい。『退院時請求金額の仮計算を行います』と表示されますので**OK**を押して下さい。

(I51D1)確認画面

3001

退院時請求金額の仮計算を行います

戻る OK

算定期間の請求額の計算をしますので、**概算書(F11)**を押すと発行されます。

(I51)退院時仮計算-請求確認-クレオクリニック [ormaster]

00003042 テスト タロウ 男 国保 30%

テスト 太郎 H1.3.16 95才 内科

入院日 R 6.5.1 算定期間 R 6.5.16 ~ R 6.5.25

前回定期請求 R 6.5.1-R 6.5.15

保険分 (点)	自費分 (円)	消費税なし	消費税あり
初・再診料		文書料	
医学管理等		予防接種	
在宅医療		健康診断	
投薬 90		自費薬剤	
注射		自費検査	
処置 240		物品	
手術		その他	
麻酔		その他計	
検査			
画像診断			
リハビリ			
精神科専門			
放射線治療			
病理診断			
入院料等	15,790		
療養担当手当			
合計点数	16,120		
負担金額 (円)		消費税	

食事療養費 14,674 労災自賠保険適用分 (円)

生活療養費 生活負担額 13,340 初診

食事負担額 生活負担額 老人一部負担 公費一部負担 再診

一部負担金計 13,340 指導 その他

室料差額 調整金1 調整金2

今回入院請求額 13,340

前回までの未収額 (外来) 前回までの未収額 (入院) 76,000 合計未収額 89,340

概算書発行方法 0 個別に発行する

戻る クリア 前回患者 請求確認 調整金 氏名検索 概算書 仮計算

<概算書 サンプル>

入院診療費概算額のお知らせ

請求期間 平成25年 7月 1日 ~ 平成25年 7月15日 発行日 平成25年 7月 8日

氏名 入院 太郎 様 保険種別 後期高齢者

患者番号 000004 内科 負担割合 1割

一般病棟 1号室

保険適用	保険適用外	文書料	円
初・再診料	点	室料	7,000円
医学管理等	点	オムツ代	円
在宅医療	点	予防接種代	円
投薬	580点		円
注射	208点		円
処置	345点		円
手術	点		円
麻酔	点	その他 (調剤)	円
検査	465点	その他 (非調剤)	円
画像診断	210点	自費計	7,000円
リハビリテーション	点	消費税 (内税)	円
精神科専門療法	点	食事・生活負担額	11,700円
放射線治療	点	公費一部負担金	円
病理診断	点	室料差額	円
入院料等	10,035点	消費税 (内税)	円
合計点数	11,847点	調整金	円
食事療養費	22,770円	今回請求額	30,540円
生活療養費	円	消費税 (内税)	0円
保険分負担金額	11,840円		
保険適用外金額	円		
消費税 (内税)	円		

※請求額は確定前の金額です。実際の請求額とは異なる場合があります。

鹿児島県鹿児島市上荒田町10-24

医療法人クレオ会 クレオクリニック

電話 099-250-7710

Q. 病棟ごとの入院延患者数、退院患者数などを知りたい。

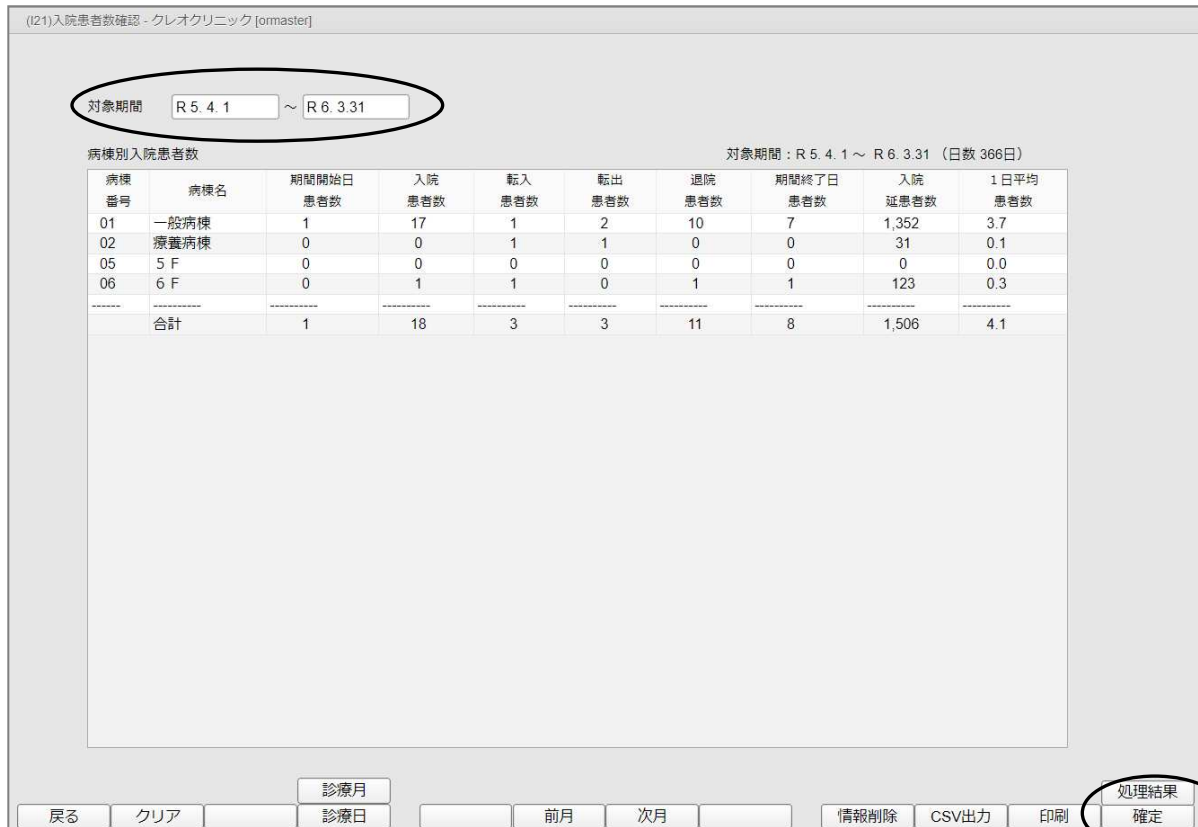
A. **36 入院患者照会** より **入院患者数(F8)** を押して下さい。



選択番号 処理結果
戻る クリア 入退院登録 前頁 次頁 **入院患者数** 情報削除 CSV出力 印刷 検索開始

入院患者数確認画面が表示されるので、対象期間を入力し **確定(F12)** を押して下さい。

集計され病棟別の入院患者数が表示されます。



(I21)入院患者数確認 - クレオクリニック [ormaster]

対象期間 **R 5. 4. 1 ~ R 6. 3. 31**

病棟別入院患者数 対象期間 : R 5. 4. 1 ~ R 6. 3. 31 (日数 366日)

病棟番号	病棟名	期間開始日 患者数	入院 患者数	転入 患者数	転出 患者数	退院 患者数	期間終了日 患者数	入院 延患者数	1日平均 患者数
01	一般病棟	1	17	1	2	10	7	1,352	3.7
02	療養病棟	0	0	1	1	0	0	31	0.1
05	5 F	0	0	0	0	0	0	0	0.0
06	6 F	0	1	1	0	1	1	123	0.3
合計		1	18	3	3	11	8	1,506	4.1

診療月 診療日 前月 次月 情報削除 CSV出力 印刷 **処理結果 確定**

期間開始日患者数・・・期間開始日に入院している患者様数

(期間開始日に入院した患者様数は除きます)

入院患者数・・・対象期間中に入院した患者様数

転入患者数・・・対象期間中に他の病棟から転入した患者様数

転出患者数・・・対象期間中に他の病棟へ転出した患者様数

退院患者数・・・対象期間中に退院した患者様数

期間終了日患者数・・・期間終了日に入院している患者様数

(期間終了日に退院した患者様数は除きます)

入院延患者数・・・対象期間中の入院患者様の延べ人数

(退院日も延べ患者様数にカウントします)

1日平均患者数・・・入院延患者数／対象期間の日数 の計算で算出

(端数が出る場合は少数第2位を四捨五入して表示されます)